



POLÍTICA DE PRIVACIDADE AGORACRED SA SCFI

O site www.agoracred.com.br bem como os domínios agoracred.com.br, agoracredfinanceira.com.br e acred.io fazem parte da estrutura de serviços eletrônicos e financeiros oferecidos pela AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (“AGORACRED”, doravante), registrada sobre CNPJ/MF nº 36.321.990/0001-07, com sede na Rua das Palmeiras, 685, Sala 1002, CEP 29056-210 na cidade de Vitória no estado do Espírito Santo. Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE abrange todos os serviços e sistemas registrados sobre os domínios acima citados.

AO NAVEGAR EM NOSSO SITE VOCÊ TEM A OPÇÃO DE ACEITAÇÃO DOS TERMOS CONTIDOS NESTE DOCUMENTO, A ACEITAÇÃO SE FAZ NECESSÁRIA PARA LHE OFERECERMOS UMA MELHOR EXPERIÊNCIA DE USO E PARA A CONTRATAÇÃO DE NOSSOS SERVIÇOS FINANCEIROS.

CASO NÃO CONCORDE COM OS TERMOS DESTES DOCUMENTOS NÃO SERÁ POSSÍVEL A UTILIZAÇÃO, CONTRATAÇÃO, NAVEGAÇÃO OU QUALQUER FACILIDADE OFERECIDA PELOS NOSSOS SERVIÇOS E RECURSOS DE TECNOLOGIA.

Este documento descreve os tratamentos que os sites, serviços e aplicativos da AGORACRED dão aos Dados Pessoais de seus clientes, sejam eles coletados diretamente nestes sites, aplicativos e por seus serviços de coleta de dados, sejam os Dados Pessoais armazenados em sua base de dados ou por outros meios de coleta, tais como cadastros preenchidos em meio físico, formulários eletrônicos ou Bureaus de dados. A fim de lhe oferecer uma maior segurança e a melhor experiência possível, nossos sites, serviços e aplicativos estão sujeitos a contínuo aprimoramento e melhorias.

NÓS PODEREMOS MODIFICAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE A QUALQUER TEMPO, AO NOSSO EXCLUSIVO CRITÉRIO OU SOBRE FORÇA DE CONFORMIDADE COM AS LEGISLAÇÕES E NORMATIVAS AO QUAL SOMOS SUBMETIDOS, MEDIANTE NOTIFICAÇÃO ENVIADA PELOS NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO.

A AGORACRED NÃO COLETA OU SOLICITA DADOS DE MENORES DE 18 ANOS SEM QUE OS MESMOS NÃO ESTEJAM DEVIDAMENTE REPRESENTADO (no caso de menores de 16 anos) OU ASSISTIDOS (no caso dos maiores de 16 anos) PELO RESPONSÁVEL.



1 - QUAIS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS?

Ao solicitar quaisquer um de nossos serviços ou produtos financeiros, nós coletaremos somente os dados pessoais necessários para o cumprimento da finalidade do serviço ou produto solicitado. Além dos dados pessoais fornecidos pelo titular, também podemos utilizar outras fontes de coleta automática de dados.

A fim de garantir o cumprimento de nossas políticas de proteção ao crédito e nossos controles contra fraudes, também podemos fazer o tratamento dos seus dados pessoais por meio de nossos parceiros. Todas estas medidas estão devidamente em conformidade com as obrigações legais e com as regulamentações vigentes pelo BANCO CENTRAL.

Para o seu cadastro e para o uso de nossos produtos e serviços financeiros nós coletamos os seguintes dados pessoais.

Dados Coletados	Finalidade
Dados Cadastrais	
Nome Completo	- Identificar e validar a pessoa.
Apelido	
Data de Nascimento	- Cumprir as obrigações legais para o uso de serviços financeiros.
Número do RG	
Nacionalidade	
Naturalidade	- Garantir a portabilidade dos dados para outros CONTROLADORES do mesmo campo de atuação.
Gênero	
Telefone	- Enriquecer a sua experiência conosco e personalizar os seus serviços.
Nome do Pai	
Nome da Mãe	
Estado Civil	- Proteger os dados da pessoa contra fraude, proteção ao crédito, prevenção a lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, em cumprimento com às obrigações legais e regulatórias do BACEN.
Email	
Quantidade de Dependentes	
Pessoa Politicamente Exposta	
Endereço Residencial (Logradouro, CEP, Cidade, Estado, Bairro, Município, Ponto Referência, Tipo de Imóvel).	
Tipo de Atividade	
Tipo de Organização	
Cargo	
Empresa	
Salário	
Outras Rendas	
Número da Matrícula	
Documento Apresentado	



Data de Admissão	
Endereço Comercial (Logradouro, CEP, Cidade, Estado, Bairro, Município, Ponto Referência, Tipo de Imóvel).	
Referências Pessoais (Nome, Telefone)	
Referências Bancárias (Banco, Agência, Conta, Data Abertura)	
Referências Comerciais (Nome da Loja, Telefone, Possui Cartão?)	
Dados Biométricos e de Identificação Digital	
Foto	- Identificar e validar a pessoa.
Geolocalização	- Identificar bugs e lentidões no sistema para proporcionar melhor navegação.
IP	
Time Stamp	- Refinar nosso conteúdo, aprimorar a sua experiência no site e possibilitar atividades de marketing (monitoramento e realização de campanhas).
Navegador	
Cookies	
ID da Sessão	- Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014.
Log de acesso	- Proteger a pessoa realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, em cumprimento às obrigações legais e regulatórias do BACEN.
Dispositivo (versão do sistema operacional, fabricante, dados dos aplicativos instalados, linguagens, permissões e configurações de teclados, redes wifi e rede móvel utilizadas, informações sobre o consumo de internet, memória)	

A coleta da Geolocalização ocorrerá no dispositivo do cliente, caso o mesmo conceda o acesso, no momento em que a pessoa realizar a sua assinatura por meio da ferramenta de assinatura eletrônica e digital. Já a coleta da foto da pessoa será realizada com a única finalidade de confirmação da identidade para fins de prevenção a fraude.

É importante SALIENTAR que realizamos coletas, buscas e confirmações dos dados pessoais em bases de dados públicas e privadas. Estas medidas são necessárias para garantir a segurança da pessoa, evitar fraudes, corrigir eventuais erros de cadastro e lhe assegurar a melhor experiência ao utilizar nossos produtos e serviços.

A AGORACRED se reserva ao direito de negar o uso de nossos produtos e serviços, de forma temporário ou definitiva, caso não seja possível confirmar a identidade da pessoa, caso haja negativa da pessoa em informar seus dados pessoais de forma completa e também em casos onde claramente haja divergência nos dados cadastrais.



É de responsabilidade da pessoa, enquanto estiver usufruindo de nossos produtos e serviços, informar toda e qualquer atualização em seus dados pessoais.

Os Dados Pessoais coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes dados fora do Brasil. Também podemos utilizar seus dados para fins de estudos estatísticos, tendências e para verificar os hábitos de utilização de nossos produtos e serviços.

2 - COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS?

A AGORACRED utiliza seus dados pessoais para sua segurança, para fins de personalização do seu atendimento e também para garantir a conformidade com os **NORMATIVOS, LEIS e REGULAMENTOS** legais ao qual somos submetidos. Assim destacamos a finalidade conforme abaixo:

DADOS PESSOAIS

- Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados
- Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços e produtos da AGORACRED.
- Autenticação de transações financeiras
- Atendimento de solicitações e dúvidas
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação.
- Melhoria dos serviços prestados pela AGORACRED, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados e a oferta de novos produtos.
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com a pessoa.
- Consultas sobre suas informações na base de dados do cadastro positivo e em Bureaus de Crédito, mediante o respectivo consentimento.
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito.
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança.
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da AGORACRED e do sistema financeiro
- Exercício regular de direitos da AGORACRED, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário.



- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

DADOS BIOMÉTRICOS

- Prevenção à fraude, garantia da sua segurança, identificação e autenticação da pessoa.

DADOS PESSOAIS COLETADOS COM TERCEIROS

- Melhoria de nossos produtos e serviços
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opinião
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito.
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da AGORACRED e do sistema financeiro
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para manutenção do seu cadastro atualizado ou cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas a AGORACRED, incluindo normas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras.

DADOS PESSOAIS ORIGINADOS PELO USO DE NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS

- Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados
- Autenticação de transações, atendimento e suporte ao cliente
- Desenvolvimento de novos produtos e serviços a serem oferecidos pela AGORACRED e geração de base para inovação ou desenvolvimento de novos produtos
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança e monitoramento de uso e performance dos serviços e produtos da AGORACRED
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da AGORACRED e do sistema financeiro
- Exercício regular de direitos da AGORACRED, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário



- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

DADOS PUBLICOS

- Divulgação dos produtos e serviços prestados pela AGORACRED em redes sociais, websites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito.
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da AGORACRED e do sistema financeiro
- Exercício regular de direitos da AGORACRED
- Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas a AGORACRED, incluindo normas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras

3 – COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O compartilhamento de seus dados pessoais poderá ser feito com parceiros certificados pela AGORACRED, mediante acordo de confidencialidade, e com autoridades e órgãos reguladores para diversas finalidades, quando necessário, contudo, garantindo os limites da finalidade e do propósito do compartilhamento dos dados e sempre em conformidade com a legislação vigente aplicável. O compartilhamento de dados tem a seguinte finalidade:

PARCEIROS DE NEGÓCIOS, PRESTADORES DE SERVIÇO E OUTROS TERCEIROS

- Melhoria dos nossos serviços, website e aplicativo e operacionalização de novos produtos ou serviços.
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação push ou outros meios de comunicação.
- Auxílio no desenvolvimento e oferta dos nossos produtos financeiros
- Cobrança de dívidas
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito.
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da AGORACRED e do sistema financeiro
- Exercício regular de direitos da AGORACRED
- Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador



- Cumprimento de obrigação legal regulatória

AUTORIDADES E ÓRGÃOS REGULADORES

- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da AGORACRED e do sistema financeiro
- Exercício regular de direitos da AGORACRED, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- Cumprimento de ordem judicial, atendimento de solicitação de autoridade competente ou órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

4 – DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

A qualquer momento você poderá solicitar a exibição, retificação, conformidade da existência do tratamento de dados pessoais, revogação do consentimento ou o desejo da exclusão de seus dados pessoais, por meio dos nossos canais de atendimento ao cliente.

Ao solicitar a revogação do consentimento não teremos como garantir a continuidade da prestação de nossos serviços e a oferta de nossos produtos pois seus dados são necessários para a manutenção do relacionamento com o cliente.

O direito de exclusão dos Dados Pessoais e a sua efetividade deverá respeitar as demais normativas, regulamentações e leis que regulam o sistema financeiro nacional, conforme os termos do artigo 16 da LGPD.

Findos o prazo legal para a manutenção de seus Dados Pessoais, os mesmos serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou tratados de forma anonimizada, onde excluimos os dados que identificam a pessoa, para fins estatísticos.

5 – REGISTRO DE ATIVIDADES

Ao usar o site e nossos serviços web, você concorda com a coleta e o processamento de informações e dados pessoais, conforme explicado nesse documento, incluindo a colocação de cookies em seu dispositivo. Os cookies e outras tecnologias de monitoramento permitem que a AGORACRED monitore a sua navegação em nosso site e sistemas web, e em sites de terceiros onde a navegação originou-se de dentro dos nossos domínios.



Em sua navegação no site e/ou sistema, poderão ser utilizados alguns tipos de cookies, não se limitando aos abaixo citados:

- (i) Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização do site e/ou aplicativo com conteúdo e/ou serviços restritos;
- (ii) Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança do site e/ou aplicativo, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados;
- (iii) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: tem por finalidade ajudar a entender o desempenho do site e/ou aplicativo, medir a audiência do site e/ou aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos usuários no site e/ou aplicativo, bem como a forma pela qual o usuário chegou até a página do site e/ou aplicativo (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço);
- (iv) Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao usuário, tanto dentro quanto fora do site e/ou aplicativo ou em sites de parceiros, bem como para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram o site e/ou aplicativo após terem visto a publicidade. Estes cookies também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários no site e/ou aplicativo e, com base nas pesquisas realizadas pelos usuários no site e/ou aplicativo, apresentar aos usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

6 – MECANISMOS DE SEGURANÇA, CONTROLE E DE PROTEÇÃO DE DADOS

A AGORACRED adota diversas medidas de proteção de dados, desde soluções de armazenamento seguro, criptografia de dados, políticas de backup e retenção de dados, planos de continuidade dos serviços, auditorias e validação das técnicas, processos e ferramentas de segurança adotadas.

A AGORACRED utiliza de controles de acesso a informação com a finalidade de que seus Dados Pessoais sejam acessados somente por pessoas autorizadas e com a real necessidade da obtenção dos dados para o desempenho de suas atividades, além do compromisso da confidencialidade e a preservação de sua privacidade nos termos desta Política.

É de sua responsabilidade a guarda, sigilo e utilização do login e senhas cadastrados, que possuem caráter pessoal e intransferível. Deste modo, é importante que você nunca compartilhe



seus dados de acesso com outras pessoas, pois qualquer prejuízo sofrido em decorrência desse compartilhamento será de sua responsabilidade.

Os dados de acesso só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou senha com quaisquer terceiros, bem como deixar anotado em local visível os seus dados de acesso.

A AGORACRED orienta que seus clientes possuam mecanismos de segurança em seus dispositivos, tais como antivírus e firewall, não nos responsabilizamos por falhas de segurança oriundas de vírus, trojan, malware, spyware, ransomware, etc.

7 – INCIDENTES E VIOLAÇÕES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A fim de proporcionar maior proteção na utilização de nossos serviços, realizamos contínuo monitoramento para a prevenção de incidentes e violações a Segurança da Informação. Nossos servidores são hospedados em local seguro e protegido contra ameaças internas e externas, também realizamos medidas de avaliações preventivas da Segurança da Informação.

A AGORACRED, por ser monitorada pelo Banco Central do Brasil, buscam, de acordo com as normas por ele estabelecidas, garantir o cumprimento de todas as normas de segurança aplicável a mesma. Nossos clientes, fornecedores e colaboradores são responsáveis por proteger as informações e relatar qualquer situação que represente desvio ou violação de segurança.

Você poderá utilizar nossos Canais de Atendimento, disponível no site, para nos notificar sobre qualquer incidente que tenha ocorrido.

8 – DISPOSIÇÕES GERAIS

Ao navegar no site ou utilizar o nosso aplicativo, você poderá ser conduzido, via link a portais ou plataformas de terceiros, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade.

Caberá a você ler a Política de Privacidade de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços que não os nossos.



Esta Política de Privacidade é restrita aos sites e sistemas hospedados dentro de nossos domínios:

agoracred.com.br
agoracredfinanceira.com.br
acred.io

Segundo a Lei nº 13.709/2018, a AGORACRED é considerada o “Controlador” dos seus dados pessoais. Se após a leitura desta Política de Privacidade você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, você pode entrar em contato pelo link abaixo:

<https://agoracred.com.br/politica-privacidade>

Ao clicar no link escolha a opção LGPD.

Encarregado (DPO): E-mail: contato.dpo@agoracred.com.br